

| | |
|--|---|
| Tytuł Zarządzanie jakością | Kod 1011101351011120629 |
| Kierunek Zarządzanie - studia stacjonarne I stopnia | Rok / Semestr 3 / 5 |
| Specjalność - | Przedmiot obowiązkowy |
| Godziny Wykłady: 15 Ćwiczenia: 15 Laboratoria: - Projekty / semina: 1 | Liczba punktów 3 |
| | Język prowadzenia przedmiotu polski |

Prowadzący:

dr Waldemar Prussak
dr inż. Małgorzata Jasiulewicz-Kaczmarek,
dr inż. Hanna Gołaś
dr inż. Anna Mazur
dr inż. Agnieszka Misztal
Katedra Ergonomii i Inżynierii Jakości
ul. Strzelecka 11, 60-965 Poznań
telefon: 61 665 34 23
waldemar.prussak@put.poznan.pl
malgorzata.jasiulewicz-kaczmarek@put.poznan.pl
hanna.golas@put.poznan.pl
anna.mazur@put.poznan.pl
agnieszka.misztal@put.poznan.pl

Wydział:

Wydział Inżynierii Zarządzania
ul. Strzelecka 11
60-965 Poznań
tel. (61) 665-33-74, fax.
e-mail: office_fem@put.poznan.pl

Miejsce przedmiotu w programie studiów:

Quality Management

Założenia i cele przedmiotu:

Celem przedmiotu jest nabycie kompetencji rozumienia podstawowych pojęć i prawidłowości dotyczących zarządzania jakością oraz rozwiązywania problemów z tego zakresu.

Treści programowe przedmiotu (opis przedmiotu):

Podstawy podejścia do problematyki jakości produktów, procesów i systemów. Normalizacja i certyfikacja. Zasady zarządzania projakościowego. Wybrane systemy i standardy zarządzania jakością. Integracja systemów zarządzania. Ekonomika jakości. Doskonalenie jakości. Założenia koncepcji TQM (Total Quality Management). Metody i narzędzia doskonalenia jakości (np. plan jakości, FMEA, QFD, diagram Ishikawy, analiza Pareto, koło Deminga)

Przedmioty wprowadzające i wymagane wiadomości wstępne:

Podstawowa wiedza z zakresu nauk organizacji i zarządzania

Forma zajęć i metody dydaktyczne:

Wykład z wykorzystaniem technik multimedialnych.
Ćwiczenia, na których studenci stosują uzyskaną wiedzę dla rzeczywistych procesów/ wyrobów, wymieniają się doświadczeniami z wykonanych zadań, omawiają uzyskane wyniki.
Projekty prowadzone są jako dyskusja nad proponowanymi przez studentów rozwiązaniami danego zagadnienia

Forma i warunki zaliczenia przedmiotu – wymagania i system oceniania:

Wydział Inżynierii Zarządzania

Egzamin pisemny z poszczególnych treści zaprezentowanych na wykładzie. Egzamin odbywa się w czasie sesji egzaminacyjnej, po uzyskaniu pozytywnej oceny z ćwiczeń

Sprawozdania z wykonanych ćwiczeń oraz odpowiedź ustna na wylosowany zestaw pytań. Zaliczenie ćwiczeń następuje w 14-15 tygodniu semestru.

Przedstawienie rozwiązania projektowego, które było tematem prac projektowych. Zaliczenie projektów następuje w 14-15 tygodniu semestru.

Bibliografia podstawowa:

1. Hamrol A. Zarządzanie jakością przykładami PWN Warszawa 2008
2. Gołaś H., Mazur A. Wdrażanie systemu zarządzania jakością PP Poznań 2011
3. Jasiulewicz-Kaczmarek M., Misztal A., Mrugalska B. Projektowanie systemów zarządzania jakością PP Poznań 2011
4. Jasiulewicz-Kaczmarek M., Prussak W. Elementy Inżynierii systemów zarządzania jakością PP Poznań 2011
5. Łunarski J. Zarządzanie jakością. Standardy i zasady WNT Warszawa 2006
6. Prussak W. Zarządzanie jakością. Wybrane elementy PP Poznań 2006

Bibliografia uzupełniająca: